

HTTP://WWW.FOTILE.COM

方太至诚服务

及时 · 专业 · 用心

方太至诚服务理念，源自企业文化中“仁义礼智信”的儒家思想精髓——始终视消费者为至亲、家人、朋友，天下一家。方太将每一次的服务，演化为发自内心的、充满人情味的行动，从而努力让每一位用户感受到如家人般的至诚和用心。

更多方式了解方太

官方微信



方太幸福家APP



官方网址

FOTILE.COM

方太幸福服务热线
952315

企业地址：浙江省宁波杭州湾新区滨海二路218号 邮政编码：315336
生产地址：浙江省宁波市杭州湾新区滨海三路58号
方太幸福服务热线：952315 E-mail:service@fotile.com

* 本说明书部分图片为示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。
* 方太公司保留更改产品设计与规格的权利，届时恕不另行通知。

(2024.7.D3版)

FOTILE 方太

使用说明书

请妥善保管，以备参阅

使用产品前请仔细阅读
本说明书

蒸烤烹饪机

ZK72-H1.i/H2.i

宁波方太厨具有限公司 NINGBO FOTILE KITCHENWARE CO.,LTD.

目 录

目录	1
产品结构介绍	2
安全注意事项	2
快速操作指南	7
控制面板图	7
使用前注意事项	8
蒸烤烹饪机操作指引	11
NFC标签操作指引	18
使用建议	20
蒸烤架位置图	20
烹饪常见问题	20
装箱清单	21
安装说明	21
主要技术参数	23
清洁保养建议	23
常见故障识别与处理	24
客户服务	26
产品中有害物质的名称及含量	27
全国电码电话防伪系统使用说明	28
产品保修卡	29

★ 本产品执行标准

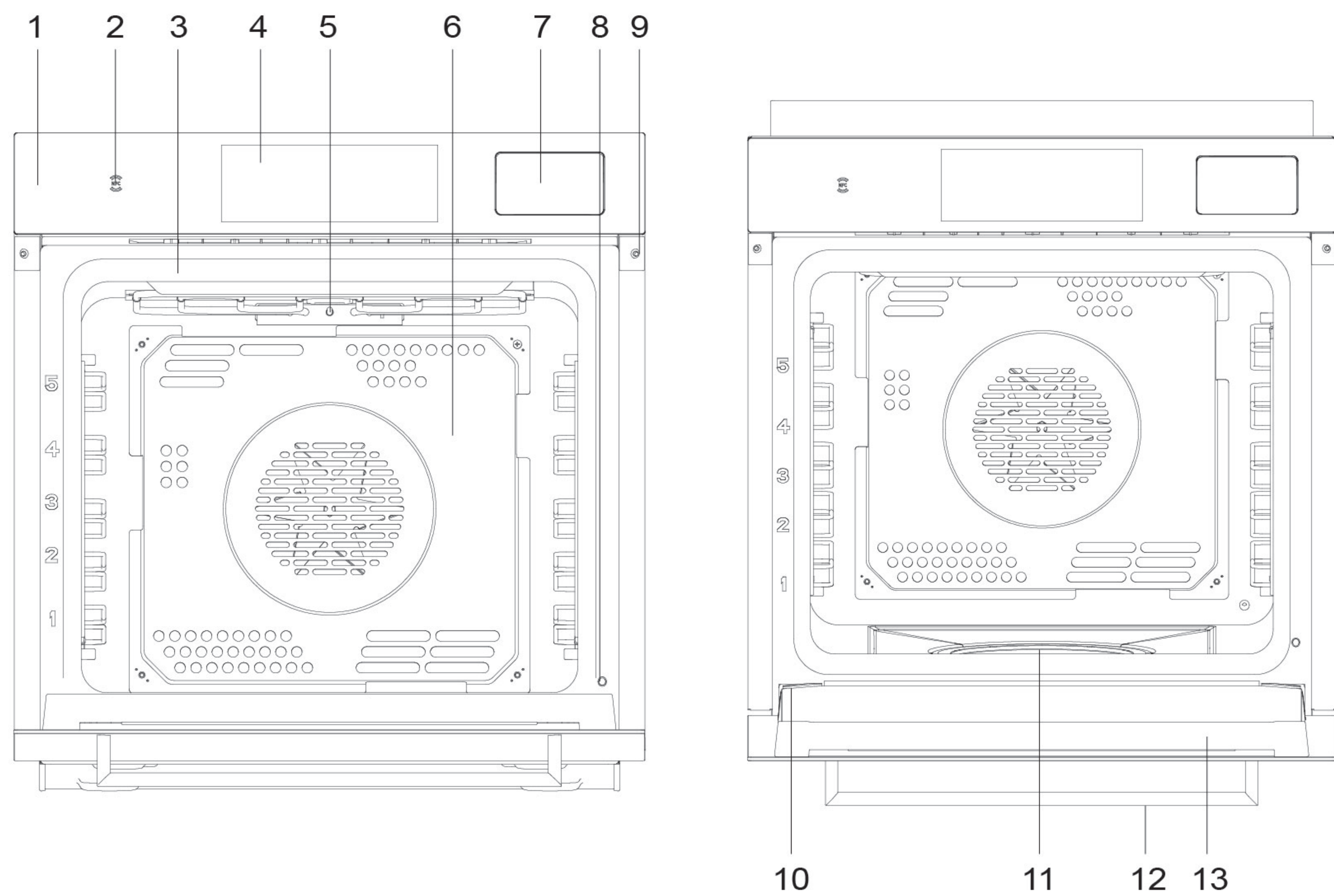
GB4706.1 GB4706.22

尊敬的用户，您好！感谢您选购方太公司为您精心制造的方太系列产品，使用前请通读本说明书，您将从中了解正确的操作规范，并享受到全新的下厨乐趣。

方太对您的承诺是“让家的感觉更好”。我们有责任使您对崭新的方太产品感到满意，请您在使用前务必认真阅读《使用说明书》，并遵从说明书要求进行使用，本说明书的操作说明对于维持产品的良好工作状况十分重要，若因使用不当造成产品故障，您将丧失免费保修的权利，任何直接或间接的免费保修申请将不被本公司售后服务中心所接受。同时我们建议您在质量保修期内及保修期后需要维修时请致电方太幸福服务热线，这对您和我们都是非常重要的。如果没有好的服务，您等于只购买到一半的产品，方太更佳感觉星级服务宗旨就是“努力，让顾客完全满意”。我们的售后服务中心将为您提供宁波方太厨具有限公司纯正的零部件及专业的技术支持，使您的产品得到优质快捷的维修保障，同时让您得到轻松细心的服务。

如有任何需要敬请致电 方太幸福服务热线 **952315**

产品结构介绍



- ① 控制面板 ② NFC ③ 门密封圈 ④ 显示屏
- ⑤ 内胆温度探头 ⑥ 热风机挡板 ⑦ 水箱 ⑧ 门控开关
- ⑨ 整机安装柱 ⑩ 铰链 ⑪ 内胆发热盘 ⑫ 把手
- ⑬ 门体

安全注意事项

为了避免对使用人员及其他人员造成危害及财产损失，特作如下区分及标志。
以下均为有关安全的重要事项，敬请严格遵守，并在充分理解内容的基础上正确使用。

根据危害、损害程度进行的内容区分

- 危险** 若忽视这一标志，并进行错误操作，极有可能导致人员危险，重伤或引起火灾。
- 警告** 若忽视这一标志，并进行错误操作，有可能导致人员危险，重伤或引起火灾。
- 注意** 若忽视这一标志，并进行错误操作，有可能导致人员受伤或造成物品损害。
- 建议** 为了安全、正确地进行使用，希望予以了解的内容。

注意、禁止内容的图标



注意：本公司产品上的钢化玻璃按GB15763.2进行品质监控，但玻璃的钢化机理及玻璃在日常使用中可能导致的受力不均匀情形（如冷热温差变化、外力冲击等），都有极小概率导致玻璃碎裂。我公司承诺：在安全使用年限内，一旦发生非使用不当导致的钢化玻璃碎裂，免费为用户更换该配件。

*** 特别说明：**请严格按照本说明书规定使用，由于本产品不当使用造成的任何财产损失、人身损害，本公司不承担责任。

本说明书各项规定若与国家法律强制性规定相冲突之处，以法律规定为准。

危险

 禁止	请不要让幼儿和行动不方便者自己使用，更不要放在幼儿可以触及到的地方使用，否则可能导致烫伤、触电和其它意外伤害。	 禁止	烹饪机仅用于家庭及相似的工作和居住环境中烹饪，如烘焙、烘烤、烧烤、解冻、干燥食物等。不支持任何其它用途，用作其它用途可能构成危险。任何因不正确使用或操作不当而造成的损失，本公司概不负责。
 禁止	切勿将铝箔、蒸烤盘或餐具直接放在内胆底部。这样会使热量聚集，损坏烹饪机。	 禁止	切勿使用烹饪机加热未开盖的罐装食物。压力剧增，会引起爆炸，造成伤害或损坏。（例如：烘烤板栗时，请用刀具划开外壳）
 禁止	不要使用粗糙擦洗剂或锋利的清洁工具清洁烹饪机的玻璃和把手。因为他们会擦伤玻璃表面，从而导致玻璃破碎。	 禁止	切勿向高温烘烤中的食物加冷水，产生的蒸汽会导致严重烫伤。
 禁止	请不要在手脚潮湿、赤脚的状态下触摸烹饪机。	 禁止	请不要使用松动或接触不良的电源插座。否则易导致触电、短路、起火。
 禁止	请不要将重物放在开启的烹饪机门上。	 禁止	请不要使用连接多个插头的多功能插座。
 禁止	不能使用蒸汽清洁器。	 严格执行	整机远离热源、煤气和酒精等易燃品。
 严格执行	拔出插座上的插头时，必须手握插头的端部将其拔出。请不要手拿电源线拔插头，否则易发生触电、短路、起火等危险。	 严格执行	出现异常现象时，按电源键，关闭烹饪机，并拔下电源插头或者切断总电源，马上致电方太幸福服务热线。异常状态下连续运转易发生触电、火灾等危险。

⚠ 危 险	
 小心烫伤	工作完毕后，请在 30~60秒 后打开烹饪机门，开门时有蒸汽喷出，人应站在离烹饪机门稍远处，以免蒸汽烫伤。
 禁止拆卸	非专业人员不得擅自拆机维修或更换零件。
 禁 止	为减少伤害您孩子的风险，请不要让您的孩子将烹饪机作为游戏的道具，也不要让您的孩子在烹饪机附近玩耍。
 小心烫伤	使用脱脂烤、脱脂蒸与加湿烤烹饪过程中，为了确保更好的烹饪效果，门可能会多次轻微打开用于排出多余蒸汽（可能伴有声音），属于正常现象，请放心使用。同时由于脱脂烤、脱脂蒸产生的蒸汽温度比较高，请注意与门排气口保持一定的距离，以防烫伤。
 小心烫伤	工作完毕后，内胆底部仍有较高温度，请勿立即清洁内胆以免烫伤，需要等内胆冷却后再清洁。
 禁 止	不能将电源插头、电线等浸入水中，以免再次使用时发生触电危险。
 严格执行	如果烹饪机出现任何故障请立即断电停止使用，并按照‘常见故障识别与处理’进行相应处理。

⚠ 警 告	
 严格执行	如果所在地易受鼠类或虫类侵袭，请特别注意保持烹饪机及其周边环境的清洁卫生。如果由于鼠类或虫类对烹饪机造成损坏，本公司不承担保修责任。
 严格执行	如果要使用塑料容器进行烹饪，其生产商必须声明适用于烤箱。其它类塑料容器遇高温会熔化，同时还可能损坏烹饪机或引起火灾。
 严格执行	如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。
 严格执行	清洗时必须切断电源，注意使用中 性清洗剂。同时注意使用柔软抹布擦 洗，防止划伤表面。
 严格执行	烹饪机在使用期间会发热，注意避免接触蒸烤一体机内的发热单元以及烹饪机门玻璃。尤其注意，儿童应远离。
 严格执行	将食物放入灼热的烹饪机、翻动或取出食物以及调整蒸烤架、蒸烤盘时，请佩戴隔热手套。以免在加热元件或内胆壁处烫伤。
 严格执行	假如您的菜谱配料中含有酒精，高温会导致酒精挥发，遇到加热元件而燃烧。因此在将食物放入烹饪机前，把酒精处理掉，以免发生此类危险。
 严格执行	用油类或油脂烹饪时，一定要有人看管，因为一旦过热，就会有发生火灾的危险。
 严格执行	请勿让儿童玩耍塑料薄膜和包装箱，这可能会产生窒息事故，所以请让包装材料远离儿童，包装材料不是玩具。
 需要接地	插座必须具有可靠的接地线，以确保安全。不得将接地线接于煤气管、自来水管、避雷针及电话线上。接地不良将可能引发触电或者其它意外事故。

⚠ 警 告	
 小心烫伤	在工作中打开门体，烹饪机不会立即冷却。请用户注意安全，避免烫伤。
 严格执行	本机单独使用 16A 的插座，且确定插座接触良好，请勿与其他电器共用。
 严格执行	在使用时可触及部分可能会发热，儿童应远离。
 严格执行	不能使用长距离的插线板来连接本产品，因为线缆过长，机器工作时容易引发电线过热而造成火灾或漏电事故。
 严格执行	请使用纯净水进行烹饪，以免水垢积攒后损坏机器。
 严格执行	烹饪机安装后，如果不能触及电源插头，则应由符合布线规定的固定布线的开关完成，以满足维修或突发事件时，通过此开关切断电源。
 严格执行	在观察或拿取食物时，先微微开启门体，让大量蒸汽溢出，然后再打开门体，避免手或身体部位直接接触蒸汽，防止烫伤。
 禁止触摸	请用户在烹饪机未完全冷却时，禁止碰触位于烹饪机内部的上加热管。因为加热管为烹饪机的热源。
 禁止拆卸	禁止擅自打开本产品外壳，接触连接线、电气件或者结构件是危险的，有可能会触电或引起机械创伤。
 严格执行	为避免可能出现的电击，换灯前应确认器具已断开电源。
 严格执行	为加强保护，拿烫手的器皿时，建议戴上隔热手套。避免手套湿水，否则热力很快传过手套，造成烫伤。
 严格执行	禁止将烹饪器皿放置于烹饪机底部。
 严格执行	在使用中，有蒸汽通过出风口溢出，即便在停止使用后，门的内外都会有点温度，所以请您的孩子与烹饪机保持一个安全距离，并予嘱咐。
 严格执行	不要使用粗糙擦洗涤剂或锋利的金属刮刀清洁烹饪机把手，因为它们会擦伤把手表面。

⚠ 注 意	
 严格执行	本产品仅供家庭烹饪使用，如作其他用途会有危险。未按照本说明书要求使用所造成的任何人身损害、财产损失，本公司不承担任何责任。
 严格执行	为保持卫生，请在每次使用后把水箱里多余的水倒出，避免积聚冷凝物。
 严格执行	烹饪机出现功能不正常时，请拔掉电源重新上电，若仍有问题，请按照“常见故障识别与处理”进行相应处理。
 严格执行	水箱在使用中每加一次水要用布抹干水箱卡槽底部积水。

⚠ 注意：若忽视这一标志，并进行错误操作，有可能导致人员危险、重伤或引起火灾。
本公司对不遵守《安全注意事项》而引起的后果概不负责。

建 议

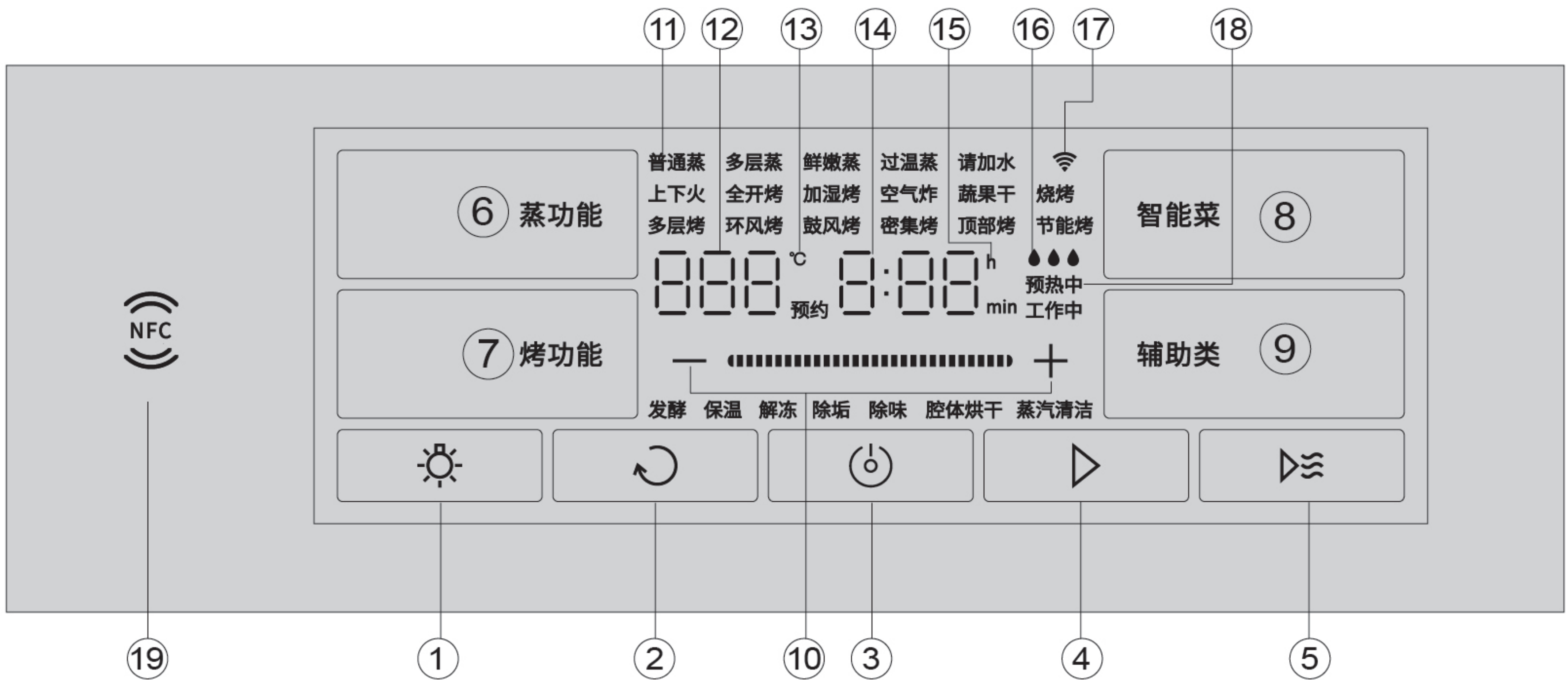
- 首次使用本机前，请先阅读本操作说明书有关本机的安全使用，操作及护理的重要说明，从而避免意外及损坏。
- 首次使用前清洁。首先取出水箱，用热水冲洗水箱内部，切勿使用任何清洁液或清洁剂；内胆内部蒸烤架等随机附件亦可取出冲洗（请参阅【保养清洁】部分）；建议使用经热水稀释的清洁液清洁蒸烤烹饪机内胆内壁。
- 每次使用后应用柔软抹布抹干冷凝水槽。
- 打开蒸烤烹饪机门让箱内的湿气散去，直至干透为止。
- 如果打算长时间不再使用，则应将蒸烤烹饪机彻底清洁，避免气味产生。详见【保养清洁】部分。
- 在安装蒸烤烹饪机前确保家庭所用电源的电压和频率与本机相符。
- 请确保本产品正确可靠地安装在橱柜中后再进行操作。
- 在每次使用后，请及时清洗并擦干机器，因为冷凝后的浓缩物在长时间下可能会对机器产生腐蚀作用。
- 蒸烤烹饪机必须安装安全合适的高度，方便在烹饪时开关门体并取放食物，否则溢出的蒸汽可能会烫伤您，另外合适的安装高度将降低您的孩子将手放在门体上烫伤的风险。
- 开门时，小心门体的铰链，边沿及角落，请勿触摸，避免产生机械创伤。
- 在烹饪食物时，请小心操作，不要将食物的容器侧倾而使积液流出或食物流出。
- 在丢弃或移动您的蒸烤烹饪机时，请先拔下蒸烤烹饪机的电源插头。丢弃蒸烤烹饪机时，应符合当地的法律、法规。

安装维修安全

- 确定您的蒸烤烹饪机安装、修理、保养由方太专业的服务人员完成，请勿擅自拆装。首次使用本机前，请先阅读本操作说明书有关本机的安全使用、操作及护理的重要说明，从而避免意外及损坏。
- 在安装蒸烤烹饪机前确保家庭所用电源的电压和频率与本机相符。
- 确定安装安全可靠并接地良好。为了保证蒸烤烹饪机的用电安全，必须确保机器接地和家庭电网接地连接正确并可靠，这是一项基本的安全要求。如果家庭电网存在问题，并由此产生的伤害，本产品制造商不负任何责任。

快速操作指南

一、控制面板图



- 关于控制面板按键及显示界面的说明
- 操作按键
 - ① 灯键：触摸此键可打开或关闭照明灯。
 - ② 取消/返回键：设置过程中，触摸此键返回上一级状态，工作中触摸此键返回模式界面，同时停止工作。
 - ③ 电源键：触摸此键开机或关机。
 - ④ 确定/启动键：触摸此键可确定当前操作，启动相关工作。
 - ⑤ 快速预热键：触摸此键可启动快速预热。
 - ⑥ 蒸功能键：触摸此键可切换蒸模式。蒸功能有4种可选模式：普通蒸、多层蒸、鲜嫩蒸、过温蒸。
 - ⑦ 烤功能键：触摸此键可切换烤模式。烤功能有12种可选模式：上下火、全开烤、加湿烤等。
 - ⑧ 智能菜键：触摸此键可进入智能菜单选择。
 - ⑨ 辅助类键：触摸此键可切换辅助模式。辅助功能有：发酵、保温、解冻、除垢、除味、腔体烘干、蒸汽清洁。
 - ⑩ 选择键：烹饪参数选择键。短按单个键切换参数，长按可进行参数快速切换。
- 显示界面的图标及文字
 - ⑪ 功能模式文字：显示您设定的烹饪模式。
 - ⑫ 温度/智能菜编号显示：显示您当前看到的数字内容代表温度；当您选择智能菜模式时，显示您当前看到的数字内容代表智能菜编号。
 - ⑬ 温度单位：显示您设定的温度单位（℃）。
 - ⑭ 显示时间：显示您当前看到的数字内容代表时间。
 - ⑮ 时间单位：显示您设定的时间单位（h/min）。
 - ⑯ 湿度显示：显示您设定的湿度强度。
 - ⑰ 联网指示灯：指示设备联网状态，常亮即已联网，闪烁即处于配网状态，灭即未联网。
 - ⑱ 工作状态指示：当蒸烤烹饪机处于“预约”、“预热中”和“工作中”的状态时，对应文字一直显示，缺水或者门未关好时“预热中”和“工作中”会进行闪烁提示；当“请加水”文字闪烁时表示需要为您的水箱加水，加水后将水箱推入水箱卡槽中，且推到位。
 - ⑲ NFC连接位：移动端与设备端进行配对时，可选择NFC碰一碰快速操作配对。

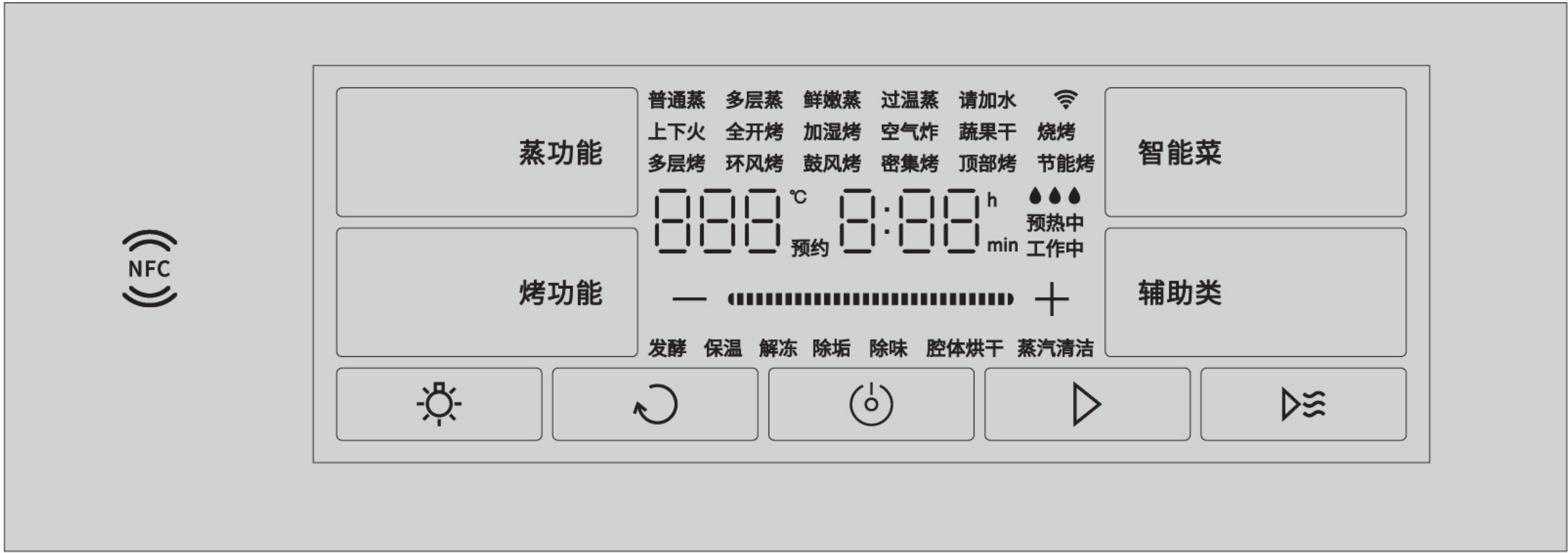
二、使用前注意事项

首次使用前，从蒸烤烹饪机内取出所有配件，去掉蒸烤盘及蒸烤架上的包装袋，拿出说明书袋，去除把手保护膜，并清洗所有配件。

蒸烤烹饪机空箱加热。加热前，最好用湿布擦拭蒸烤烹饪机内胆。这样储存和拆开包装过程中留在内胆中的灰尘或残留包装物就能被清理掉。将蒸烤烹饪机设定为全开烤模式，温度设置为220℃，空烤1小时，然后打开蒸烤烹饪机门，确保房间通风，因为最初使用蒸烤烹饪机时，会产生异味，异味是储存和安装时保护蒸烤烹饪机的物质挥发产生的。进行上述操作时，关闭通往其它房间的门，以免气味弥漫整个屋子。

水箱注水

首次使用蒸烤烹饪机蒸功能或者水箱需要加水时，请先按压水箱，水箱弹出后，然后往水箱内注入饮用淡水（建议使用纯净水）至“最大水位”刻度线处，再把水箱插入水箱插槽中，并且推到位。



温馨提示：蒸烤烹饪机在使用时，建议您打开吸油烟机至弱档。如您烹饪带油脂类的食物，建议先用铝箔纸将其包裹。

在使用蒸烤架烹饪食物时，请在蒸烤烹饪机内胆第一层放入蒸烤盘。

功能一览表

功能	模式	默认温度值 (°C)	温度范围 (°C)	默认时间 (min)	时间范围 (min)	建议用途
蒸	普通蒸	100	91-100	20	1-300	适用于蒸制鱼类、面点等食物
	多层蒸	100	85-100	20	1-300	适用于同时蒸制两层食物
	鲜嫩蒸	90	30-90	20	1-300	适用于蒸制蛤蜊蒸蛋、芦笋等食物
	过温蒸	110	110/120	20	1-300	适用于难熟食物、汤汁较多食物的烹饪
烤	上下火	180	60-250	20	1-300	适用于烤制曲奇、小餐包、蛋糕等食物
	全开烤	160	60-250	20	1-300	适用于烤制蛋挞、肉类等食物
	加湿烤	180	60-230	20	1-300	适用于部分欧包和肉类等菜品的制作
	空气炸	200	180-230	15	1-300	适用于烤制薯条、鸡翅等食物
	蔬果干	80	60-120	120	1-599	适用于烘烤果干、肉干、溶豆等制品
	多层烤	160	60-230	20	1-300	适用于同时烤制两层相同食物，推荐层数为2、4层
	环风烤	160	60-230	20	1-300	适用于烤制果脯、肉脯等食物
	鼓风烤	160	60-230	20	1-300	适用于烤制鸡翅、烤鱼等食物
	密集烤	160	60-230	20	1-300	适用于烤制披萨、挞派等食物
	顶部烤	160	60-230	20	1-300	适用于吐司片、馒头片、披萨、煎饼等食物
	节能烤	160	60-230	20	1-300	适用于确定循环风模式下的能耗和能效等级
	烧烤	200	60-230	20	1-300	适用于烤制家禽、全鱼和较大肉块等食物
智能菜	/	/	/	/	/	有菜谱辅助，指定烹饪模式，快速烹饪
辅助功能	发酵	35	28-45	40	1-599	发酵食物
	保温	80	50-80	30	1-300	保温食物
	解冻	50	40-50	30	1-300	解冻食物
	除垢	50	/	35	/	腔体除垢
	除味	/	/	20	/	腔体除味
	腔体烘干	150	/	15	/	干燥腔体
	蒸汽清洁	100	/	10	/	腔体清洁

注：温度设置超过230℃后，时间最多可设置到40min。

■ 智能菜

在蒸烤烹饪机中可以开启智能菜单模式，其功能为针对部分菜品而实现快速启动烹饪，一般不需要手动修改烹饪条件，其中多段烹饪的智能菜单时间不可调节，其余菜品可根据实际烹饪情况进行时间的调节。

在智能菜中菜品与显示屏显示的代码对应关系如下表，其中带“*”符号的菜品需要预热，即在启动智能菜后需要等待腔体到达设定温度后再将菜品放入腔体中进行加热。

类别	代码	菜品名称	类别	代码	菜品名称	类别	代码	菜品名称
蒸菜	P01	米饭	烤菜	* P20	重芝士蛋糕	蒸烤菜	* P39	陈皮鸭
	P02	刀切馒头		P21	葡式蛋挞	空气炸	* P40	美式薯条
	P03	鲜肉包		P22	香甜吐司		* P41	鸡米花
	P04	柳叶蒸饺		* P23	小餐包		* P42	炸鸡排
	P05	水蒸蛋		* P24	鲜虾培根披萨		* P43	薯片鸡翅
	P06	清蒸鲈鱼		P25	焦糖奶香布丁		* P44	黄金凤尾虾
	P07	双椒鳊鱼头		* P26	广式月饼	蔬果干	* P45	酸奶溶豆
	P08	清蒸大闸蟹		P27	秘制鸡翅		P46	柠檬干
	P09	蒜蓉粉丝蒸扇贝		P28	盐烤对虾		P47	南洋牛肉干
	P10	豆豉蒸排骨	烧烤	P29	挂烤羊肉串		P48	养生枣片
	P11	海带筒骨汤		P30	挂烤时蔬鸡肉串		P49	红糖姜片
	P12	蒸玉米		* P31	蒜香土豆	蒸烤同烹	P50	吐司&馒头同烹
	P13	上汤娃娃菜		P32	西北羊排		P51	烤肉&鱼头同烹
	P14	秋葵嫩豆腐		P33	黄焖鸡		P52	马芬&酒酿同烹
烤菜	* P15	曲奇饼干	蒸烤菜	P34	照烧鸡腿	多层烤	P53	曲奇饼干（多层）
	P16	蔓越莓饼干		P35	香烤猪蹄		P54	迷你布朗尼（多层）
	* P17	椰丝球		* P36	叉烧仔排		P55	秘制鸡翅（多层）
	P18	宫廷桃酥		* P37	奶酪果干软欧包		/	/
	P19	戚风蛋糕		* P38	蔓越莓法棍		/	/

- 注：1.代码后标记*号的菜品为需要预热的菜品。
2.多层烤适用于同时烤制两层相同食物，推荐使用烤盘+烤架，层数为2、4层。
3.P50-52为蒸烤同烹，烤菜用蒸烤盘放置在第5层，蒸菜用蒸烤架放置在第2层。

三、蒸烤烹饪机操作指引

● 上电

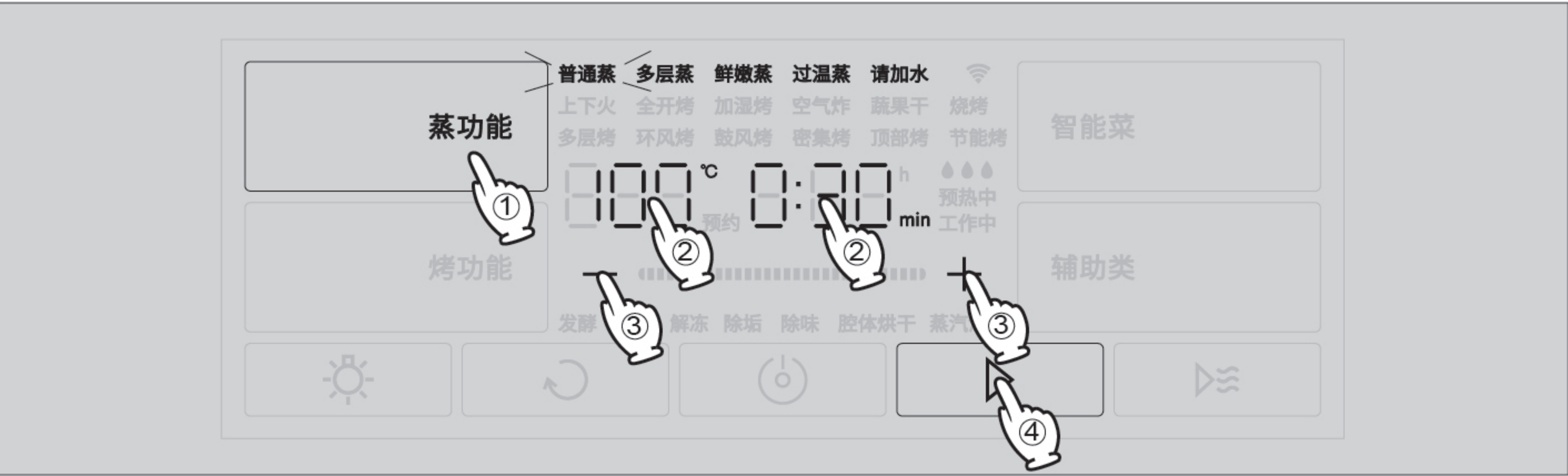
上电。上电后所有图标和按钮闪烁一下，并伴随一次蜂鸣。



● 传统烹饪

普通蒸模式：

1. 开机选择模式，设置烹饪温度及时间。触摸按键区域开机后，点击蒸功能键选择需要的蒸模式，触摸温度、时间数字区域，然后触摸—，+键，选择所需温度、时间后，点击▷键确认。



2. 预热中。蒸烤烹饪机开始预热，显示当前实时温度。



注：无需预热的菜品可以直接放入。

3. 工作中。到达设置温度后，开始烹饪，倒计时开始走动，时间冒号闪烁。

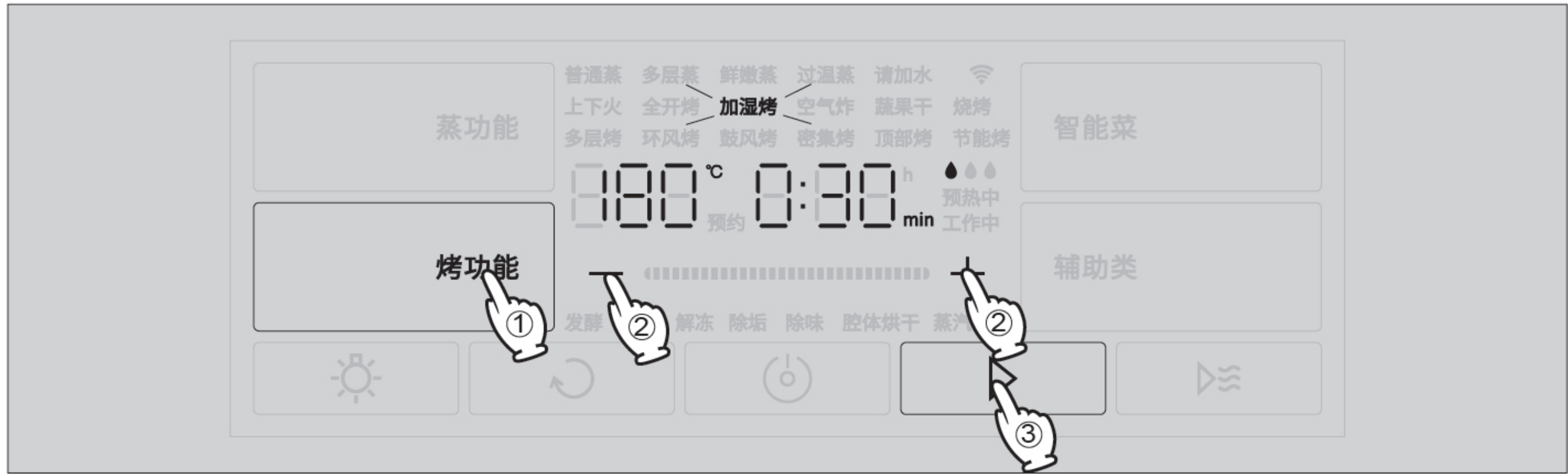


4. 烹饪完成。时间倒计时归零，工作完成，蜂鸣10声



加湿烤模式：

1. 开机选择模式，设置烹饪温度及时间。触摸按键区域开机后，点击烤功能键选择加湿烤，触摸温度、时间数字区域，然后触摸—，+键，选择所需温度、时间后，点击▷键确认。



2. 选择档位。按水滴状图标选择所需的加湿档位，点击▷键确认。加湿档位水滴状图标的数量分别对应低湿度、中湿度、高湿度。



3. 预热中。蒸烤烹饪机开始预热，显示当前温度。



4. 工作中。到达设置温度后，开始烹饪，倒计时开始走动。



5. 烹饪完成。时间倒计时归零，工作完成，蜂鸣10声。



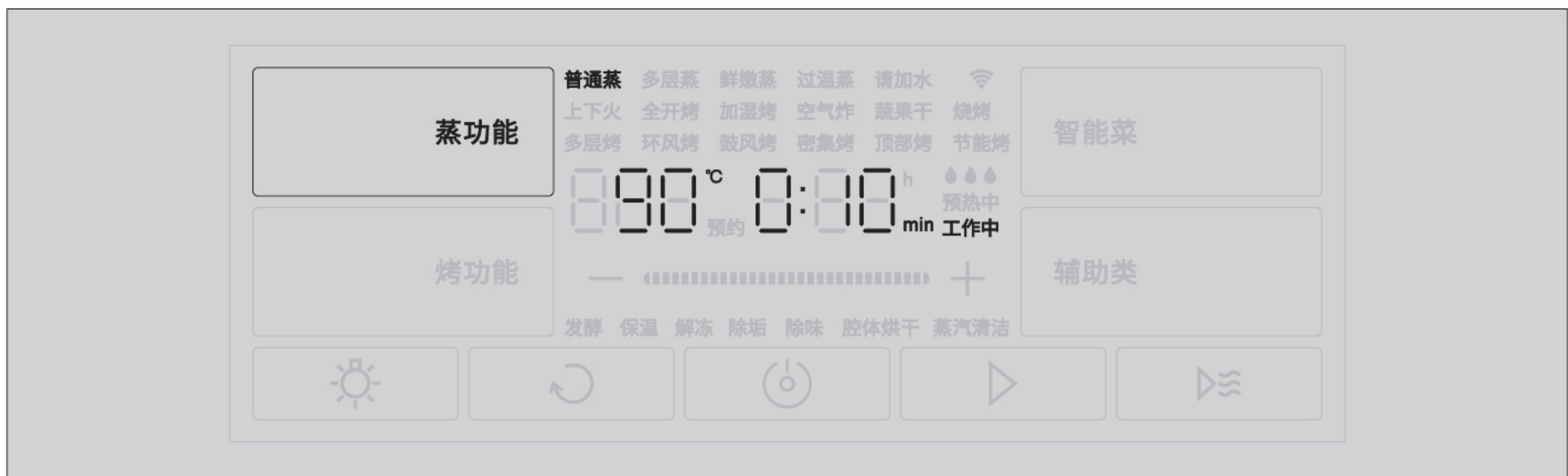
注：烹饪完成后，2min无操作自动关机黑屏。

● 修改设置参数

1. 在预热或工作中，触摸温度、时间数字区域进入参数修改界面，继续按—+键修改温度或时间参数。

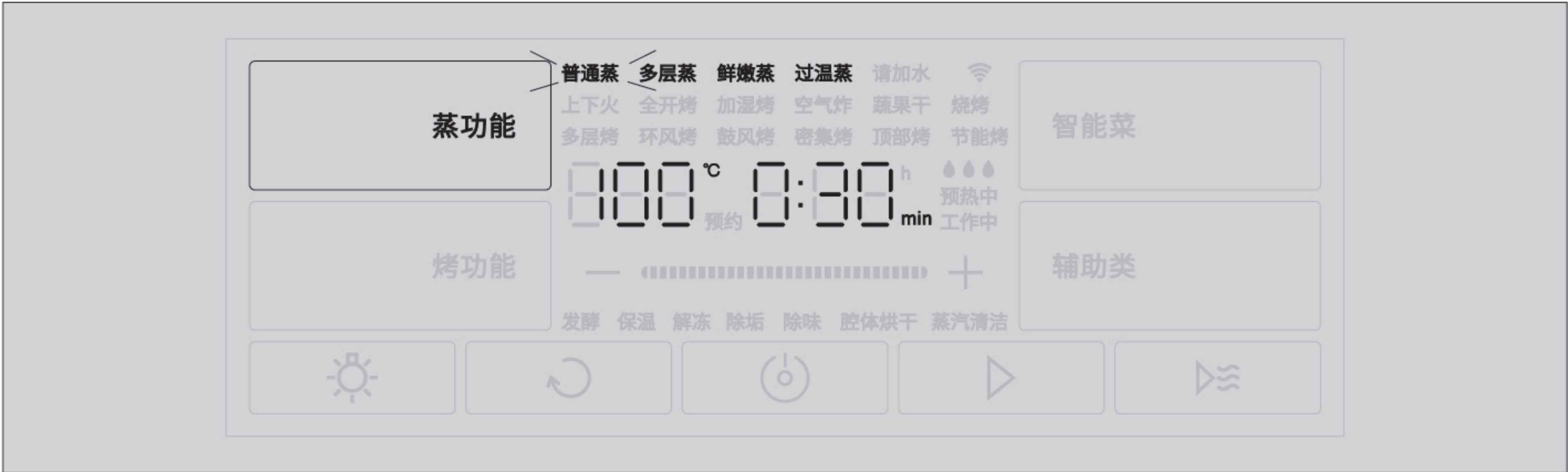


2. 按▷键确认修改，并继续工作。

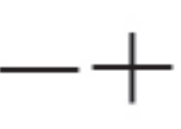


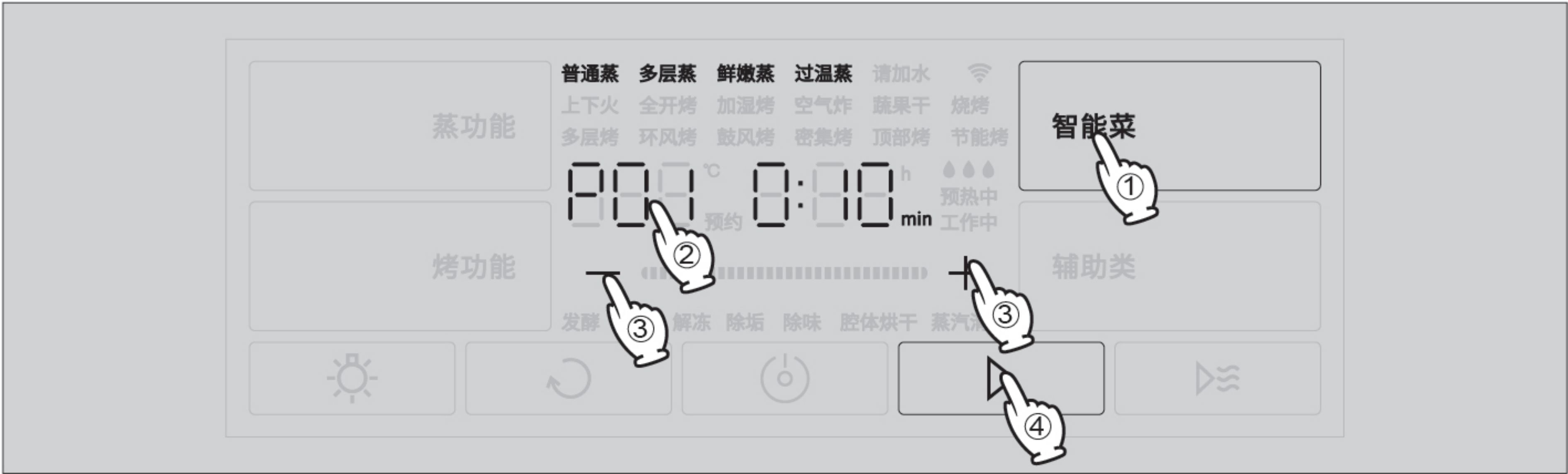
● 取消烹饪工作

在预热或工作中，如果想取消当前的烹饪工作，点击  键，进入如下模式选择界面：



● 智能菜

1. 选择智能菜。开机界面下，点击智能菜键，然后点击数字显示区域后，按  键选择菜品代码和时间。选择后，点击  键确认。



2. 预热中。



3. 工作中。时间开始倒计时。



4. 烹饪完成。倒计时结束归零，工作完成，蜂鸣10声。

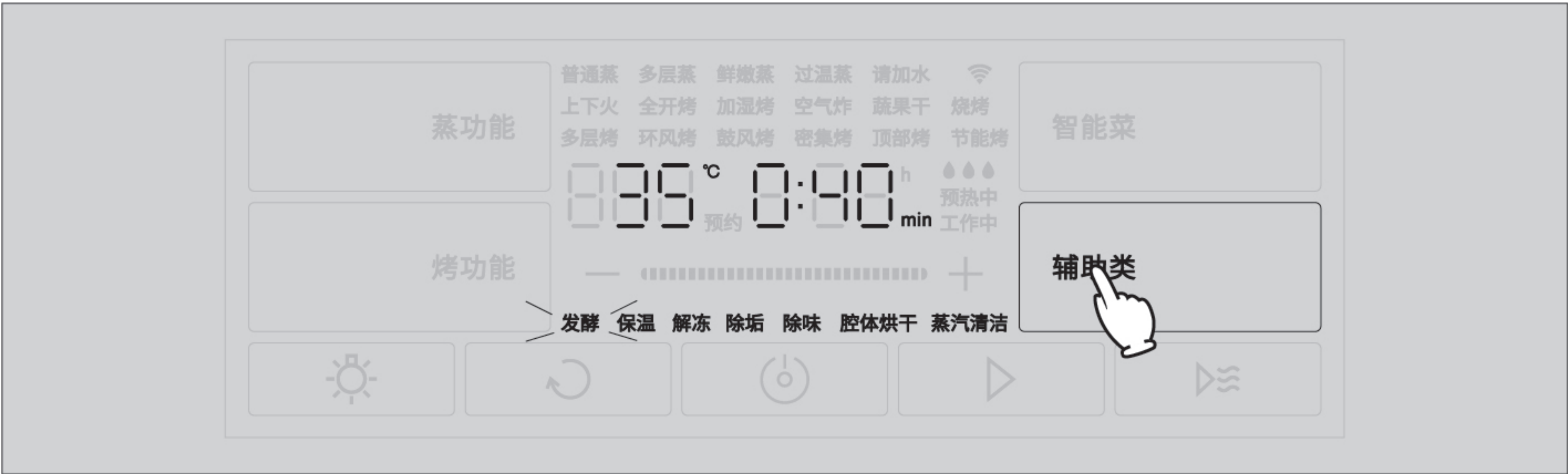


注：1.与智能菜编码相对应的菜品名称，可在说明书、门内玻璃上查看。
2.智能菜二维码见下图，请微信扫码。



● 辅助功能

1. 辅助功能选择（除垢为例）。开机界面下，点击辅助类键选择需要的辅助功能。



2. 选中除垢，并点击  键确定。



3. 工作中。倒计时开始走动。



4. 除垢完成。工作完成后，倒计时归零，蜂鸣10声。

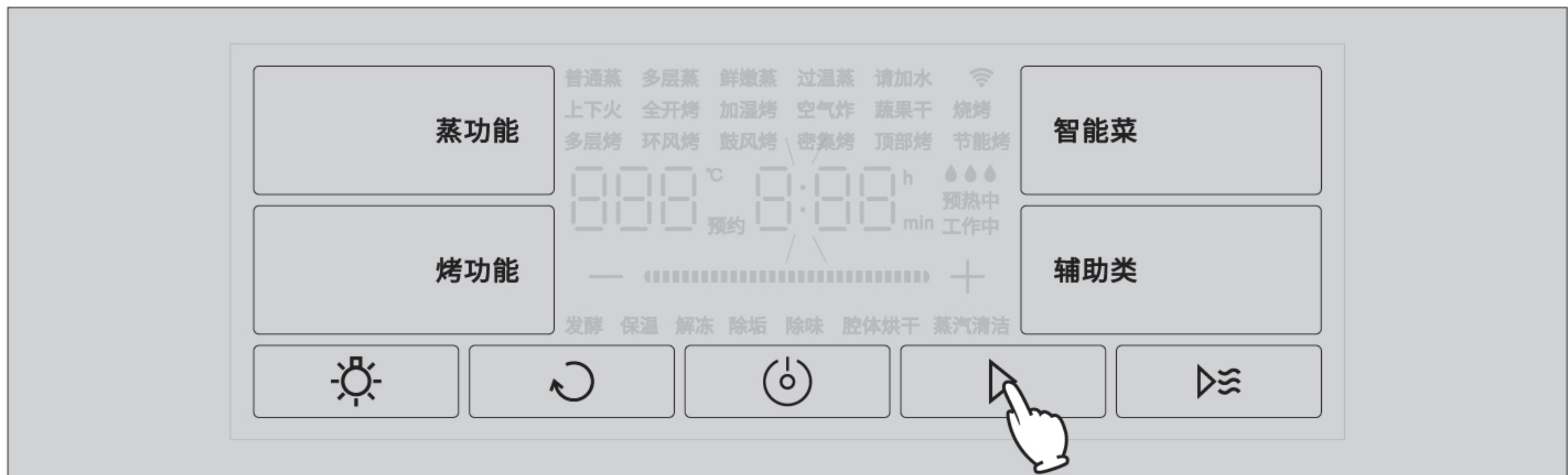


● 设备联网

1. 设备端初始化。请将设备通电，在待机状态下，长按“↺”键3秒，听到“滴”提示音后，初始化成功。



2. 启动设备端配网功能。设备待机状态下，长按“▷”键3秒，听到“滴”提示音后，配网功能启动成功。



注：设备端2min后未重新连接移动端，需要重新启动设备端配网功能

3. 与移动端配对。设备端配网功能启动后联网指示灯开始闪烁，移动端详细步骤请照产品简易操作标贴二维码内“上手指南”进行操作。



4. 配网完成。移动端配对成功后，设备端联网指示灯常亮，此时移动端可以进行远程控制操作。



四、NFC NFC标签操作指引

1. 开启手机NFC功能

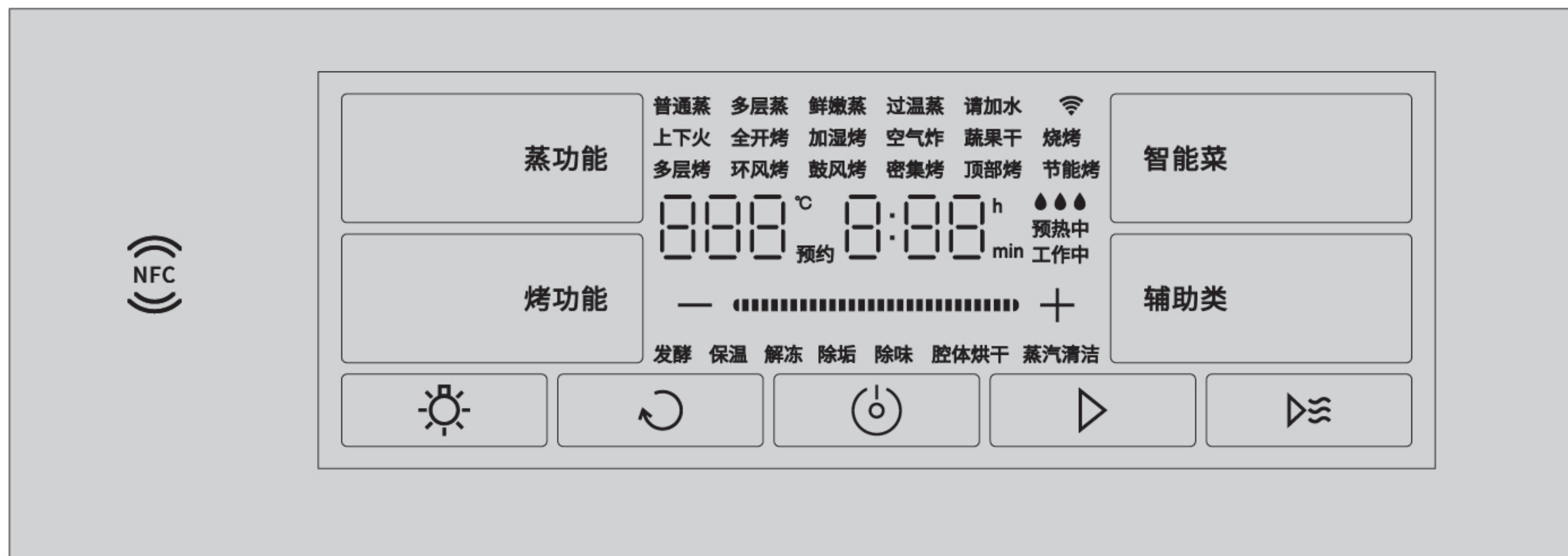
手机需要开启NFC功能，不同手机按照以下操作指引。

- (1) 华为和Android 手机：顶部下划“菜单栏”，或进入系统“设置”界面“连接/更多连接”进入NFC 设置界面。
- (2) iPhone：已默认开启NFC功能。



2. “碰一碰”连接设备

开启NFC后，直接碰一碰NFC标签。



- 新用户手机将跳转到下载页面，下载完成后新注册（或用已有的账号）即可登录APP。
老用户手机将直接跳转到对应的页面：
- (1) 用户未登录，调转到登陆页面；
 - (2) 用户未绑定设备，跳转到设备绑定页面；
 - (3) 用户已经绑定设备，跳转到对应页面。

注：若手机无NFC功能，可以扫描“方太幸福家”APP二维码，或者到应用市场搜索“方太幸福家”下载安装。新注册（或用已有的账号）即可登录APP。

3. 连接智能设备

在待机状态下，长按“▷”3 秒，听到“滴（短鸣）”提示音后，WiFi 指示灯开始闪烁，设备进入wifi 配网状态，使用幸福家app 配网成功后，WiFi 灯常亮。

4. 了解更多操作及内容，请扫描下方二维码。



ZK72-H1.i

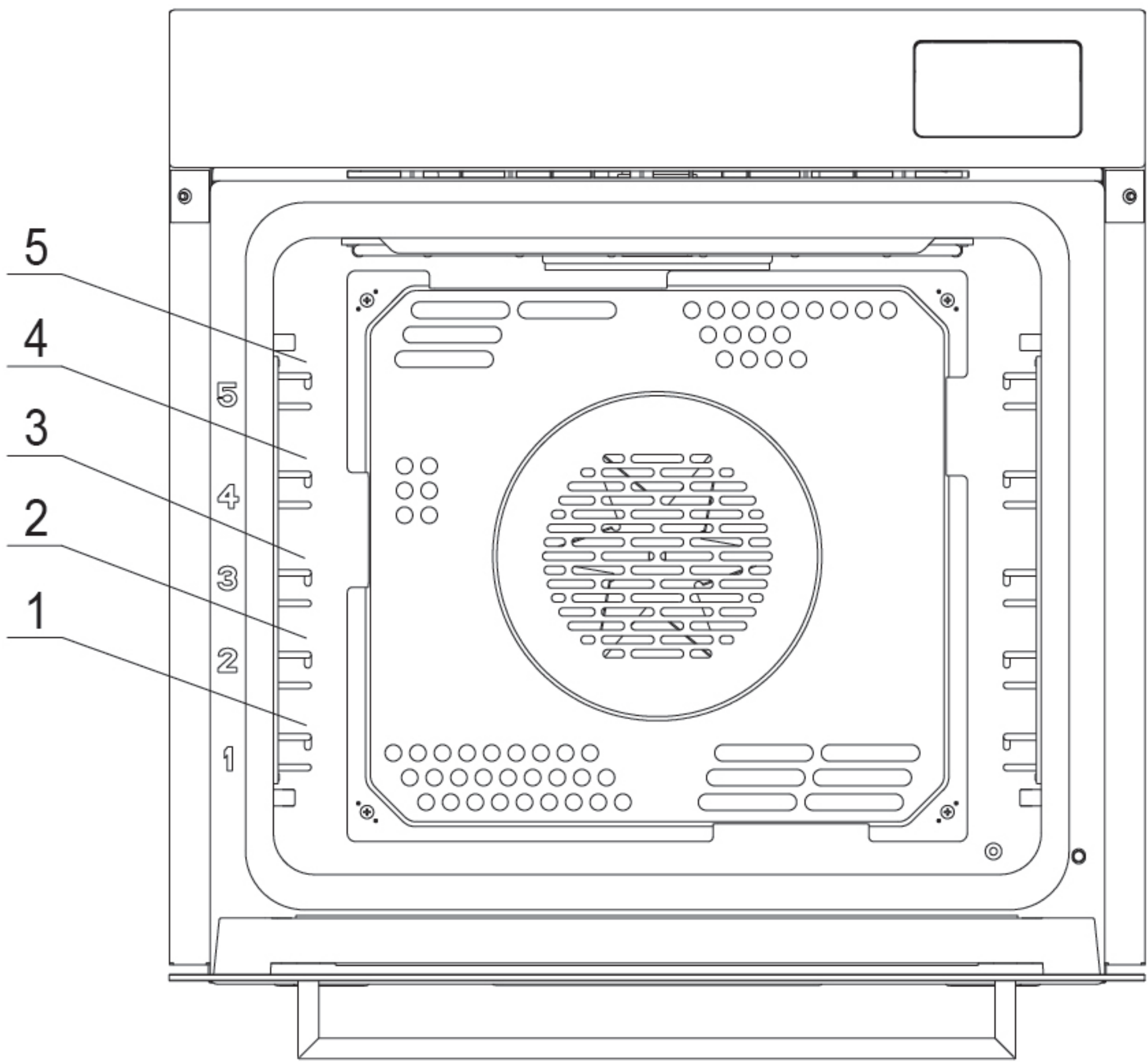


ZK72-H2.i

- 注意：
- a. 配网过程中，手机需打开定位；
 - b. 设备和手机需要在同一个正常的WiFi 环境下，将你的手机连接2.4GHz WiFi 网络，设备不支持5G WiFi。（注：配网过程中建议关闭手机流量）
 - c. 为避免设备连上公共网络或被他人误绑定，连接的WiFi 网络须设有密码。
 - d. NFC 标贴适用于具有NFC 功能的手机型号（iOS：iPhone XR、iPhone XS、iPhone XS Max 及以上机型；Android：带NFC 功能的手机）。
 - e. iPhone：NFC 感应区域在手机顶部；华为&Android 手机：NFC 感应区域一般在手机顶部或摄像头附近，如华为手机在摄像头附近，小米手机在手机顶部。
 - f. 方太幸福家APP 根据需要不定时更新，若因更新导致图片与实际操作页面不符，请以实际操作页面为准。

使用建议

蒸烤架位置图



烹饪时，推荐使用3层；建议1层放置接油盘。

烹饪常见问题

- 1.预热时间超出20分钟。首先检查门体有无明显漏气、门密封圈是否安装好，然后检查箱体内的温度传感器上是否有污物。
- 2.烹饪时间过长。首先烹饪过程中尽量少打开门体，然后检查设置的烹饪温度是否过低，最后检查门体有无关严或漏气。
- 3.烹饪过程中产生较多油烟。检验每次烹饪完是否及时清洁并将箱体内的污物清理干净。
- 4.烹饪色差明显。确认是否选择了合适的烹饪模式，可适当调低设置温度，请预热完成后将菜肴放入。
- 5.未关闭门体。机器工作中一定确保关闭门体。如果门体未关闭或者未关闭到位，“预热中”或“工作中”字体闪烁，并会有蜂鸣声的提示。
- 6.腔体积水。烹饪中会产生大量蒸汽，部分蒸汽会冷凝到腔体壁面上，导致腔体积水。请使用完成后，及时将积水清理干净。
- 7.腔体内异味。多次烹饪之后，未及时清理干净腔体内的残余水分、油脂等。请及时清理，保证腔体的干燥、整洁。
- 8.腔体下侧滴水。请检查冷凝水槽内积水是否已满。冷凝水槽的积水溢出，会导致腔体下侧滴水。每次烹饪之后，请及时清理冷凝水槽内的积水。
- 9.开门时刻，油烟\蒸汽量大。为了保证烹饪效果，腔体密闭性能优越。因此导致烹饪中的油烟、蒸汽会部分存留于腔体内。开门时，请先将门体微微打开10°-15°，将腔体内的油烟、蒸汽提前释放。然后，再将门体打开完全。
- 10.由于烹饪环境差异（如电压、湿度、室温），烹饪效果会受影响，如遇此问题，请根据烹饪效果，自行调节烹饪温度、时间。
- 11.启动烘烤功能时，请确保腔体内干燥，无积水，尤其在烘烤蛋糕类食物时。
- 12.除垢。水蒸汽产生过程中，容易产生水垢。当水垢结节在内胆发热盘表面，请及时使用水垢清除剂清除水垢，并按照水箱上的操作步骤清除水垢，以免影响烹饪效果。
- 13.腔体烘干。在腔体烘干程序结束后，需要打开蒸烤烹饪机门体，以便更好地散除腔体内部残留的水蒸汽。
- 14.烹饪结束后餐盘中的冷凝水较多。烹饪前可以用保鲜膜覆盖菜肴。

装箱清单

请您开箱后逐一检查以下产品和附件是否齐全，如有缺少或损坏：

- 属本公司或销售商责任的，请与销售商联系处理；
- 属用户自行责任的，请致电方太幸福服务热线。

■ 整机	1台	■ 蒸烤架	1个
■ 木螺钉	2枚	■ 合格证	1张
■ 使用说明书	1份	■ 蒸烤盘	1个

安装说明

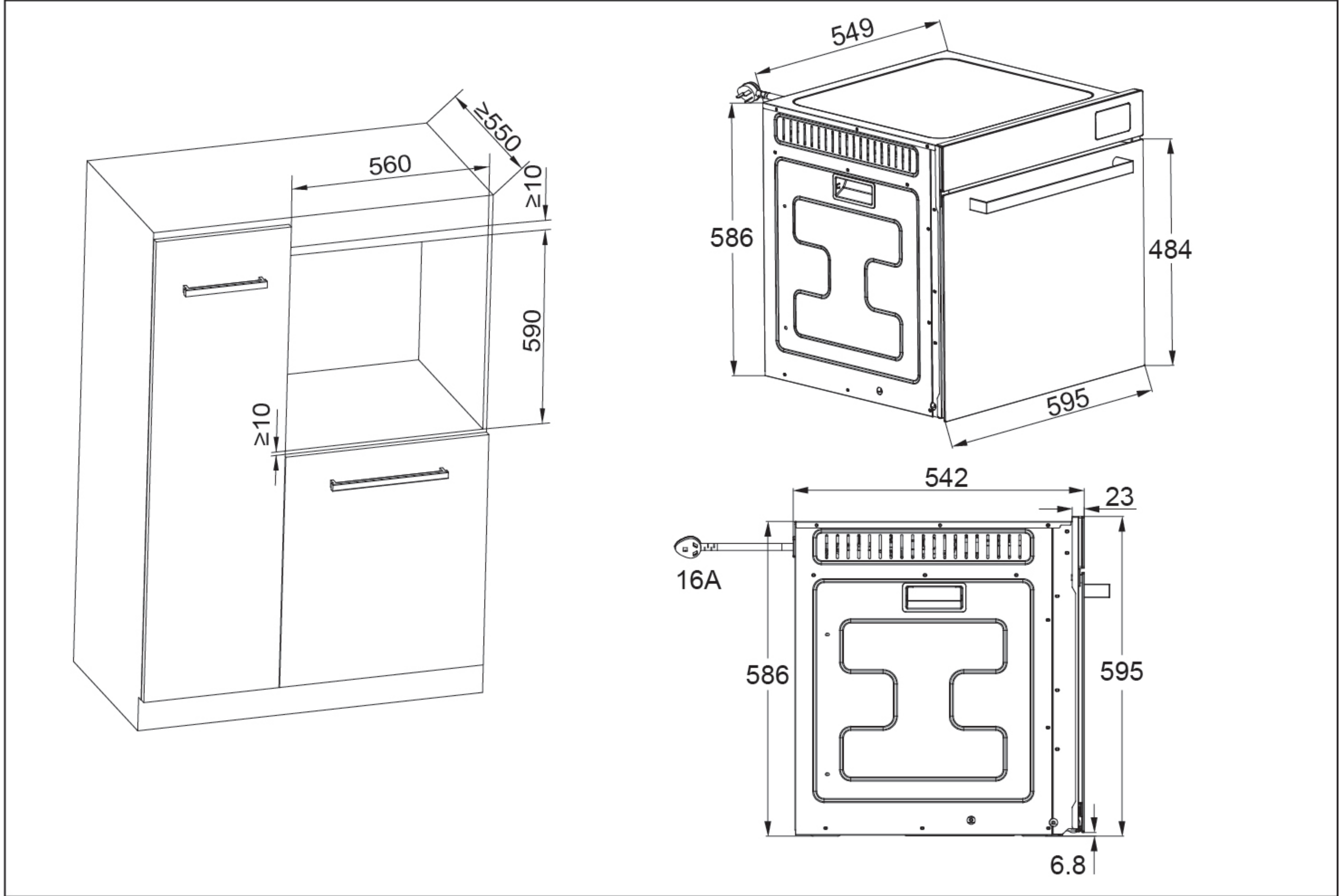
- 蒸烤烹饪机应平稳安装在操作、保养方便且牢固的地方，不得倾斜安置；
- 严禁将蒸烤烹饪机及电源插座安装在可能受潮或容易被水淋湿的地方；
- 搬运放置时应从拉手孔或底部抬起，轻搬轻放，切不可通过拖拉门体或把手来移动蒸烤一体机；
- 本蒸烤烹饪机是嵌入在橱柜内的，橱柜孔的底部必须能承受60kg以上的重量。
- 蒸烤烹饪机安装后，如果不能触及电源插头，则应由符合布线规定的固定布线开关完成，以满足维修或突发事件时，通过此开关切断电源。
- 必须由本公司指定人员安装，其他不具备资质的人员安装不当造成的损失，本公司概不负责。

- 注：
- 1.为保持通风，请保持后部有大于45mm的空隙。
 - 2.周边如有高温电器，请确保安装距离大于80mm。
 - 3.安装本机的橱柜材料（木材和粘合剂）必须耐温120℃以上。
 - 4.安装后，蒸烤烹饪机面板左右边及上边应与周边墙壁、橱柜、器具等保持3mm以上间隙，蒸烤烹饪机面板下应与周边墙壁、橱柜、器具等保持10mm以上间隙。
 - 5.蒸烤烹饪机在出厂前会进行全检老化测试，因此在内部管路中会有少量的余水残留，在内胆和水箱中有少量水珠是正常现象。
 - 6.若蒸烤烹饪机安装在灶具下方，灶具天然气产品必须采用不锈钢波纹软管连接，液化气产品采用金属包覆软管连接且有效固定，确保不会触碰到本产品。
 - 7.若安装在灶具下方，确保灶具使用过程中没有水或杂物掉（漏）入橱柜中。
 - 8.若安装在灶具下方，蒸烤烹饪机顶盖不得影响下进风式灶具风门开关调节功能，推荐灶具底盘与蒸烤烹饪机顶盖间距≥8cm。
 - 9.若安装在灶具下方，橱柜通风条件参考灶具安装标准且蒸烤烹饪机不能遮挡通风孔。
 - 10.如不符合以上要求，需提醒用户整改安装环境，否则可能会造成财产损失或人身伤害。
 - 11.蒸烤烹饪机为前置排气，若安装在灶具下方，用户会感受到一定的热气或热蒸汽，灶具玻璃上可能会有冷凝水产生，这是正常现象。

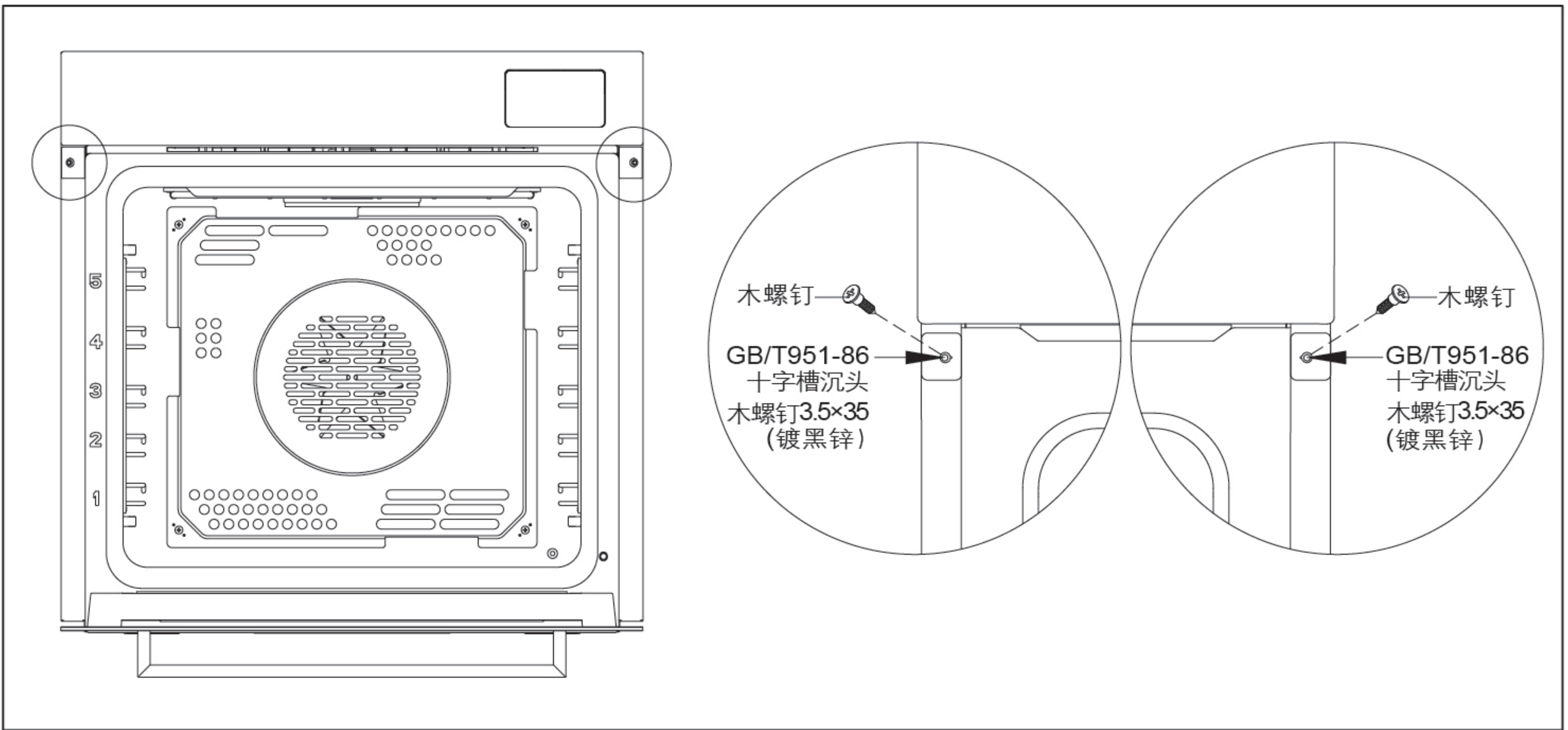
去除蒸烤烹饪机的外包装和薄膜袋，将蒸烤烹饪机放置在离安装孔较近的地方。接上电源插座(不带电)，一手提在蒸烤烹饪机的挖手处，一手托住底部，将蒸烤一体机慢慢地放在橱柜孔内。一手放开，轻轻地将蒸烤烹饪机推至尽头。将蒸烤烹饪机的前端搁在橱柜底板上。用附件袋内的木螺钉将蒸烤烹饪机固定在橱柜上（见打螺钉示意图）。

■ 安装橱柜示意图

安装在中柜



打螺钉示意图



注：器具各部分与其周围结构之间的最小间距为10mm。

主要技术参数

机型	ZK72-H1.i/H2.i		
额定电压	220V	加热温度范围	30℃-250℃ (1)
额定频率	50Hz	额定容积	72L(3)
额定功率	3100W (2)	净重	38.4kg

- (1) 由于本机器并无制冷功能，腔体温度不会低于室内温度。
- (2) 在全开模式下，腔体中心温度从常温（20±5℃）加热到220±4℃，所测得输入功率平均值。
- (3) 按GB/T38051.1-2021测试方法测得计算容积不小于额定容积的95%。

清洁保养建议

■ 一般注意事项



注意：

每次使用后，需清洁使用过的内腔、门体、把手、控制面板、冷凝水槽与门密封圈，清洁前必须切断电源，以免触电。清洁时待内腔冷却后才能进行，关上门体前，确保内腔已完全干透。这样可以避免油脂或其他污渍黏在腔体表面，变得难以清理，有时候甚至会导致表面脱色，油脂的沉积也会使门密封圈变脆，容易破裂。



注意：

所有表面需要使用软海绵和软布蘸水和少许洗涤液进行清洁，然后用软布将表面擦干。切勿使用蒸汽清洁器清洗本机，加压蒸汽会对表面和配件造成永久损害，对此本公司概不负责。

■ 门密封圈

每次使用后，请清洁及擦干产品门密封圈。请使用清洁海绵和温水，产品门密封圈可能会因日久而穿孔或开裂，如出现此情形，请通知方太服务人员更换。

■ 烹饪与烘焙容器

每次使用烹饪与烘焙容器，都要洗净和抹干。使用蒸功能时，如使用塑胶烹饪容器，请确保容器可抵受120℃高温及蒸汽；使用烤功能时，请使用烘焙专用容器盛装食物，以确保容器可耐高温；请将烹饪容器放在随附的蒸烤架上。容器的边缘顶部，与烹饪腔顶最少要保持3厘米，让足够的蒸汽进入容器内。

■ 产品内腔

每次使用后，请清洁使用后的产品内腔，使用清洁海绵或软布抹去内腔壁的凝结物。大部分烹调残留物都可以用布及温和清洁剂加热水清洁。在水质较差的地区，产品内壁可能出现会有一层白色的沉淀物，可用湿布加少量醋擦拭，再用清水擦洗干净，同时抹干产品冷凝水槽及水箱卡槽。

■ 关于水箱

- 1.水箱外侧上方丝印有最高水位刻度标识，向水箱注水时，请尽量将水注入到最高水位刻度线附近，这样能最大程度延长一次注水的连续烹饪时间；注水时请勿超过最高水位刻度线，避免插拔水箱时水箱中的水溢出。
- 2.将注完水的水箱推入水箱卡槽内，机器才能工作。

3. 如显示屏“请加水”图标闪烁并有蜂鸣提示音，即表明水箱内的水低于最低水位线，蒸烤烹饪机停止工作，此时请及时加水，然后将水箱推入水箱卡槽中，并且推到位。
4. 为保证水箱、水泵等水路系统的寿命，请选择常温纯净水作为烹饪用水，切勿使用高温状态下的纯净水。

■ 关于腔体烘干

为保持腔体干燥，可在每次烹饪结束后，启动干燥功能，将腔体内的水分蒸发完全。也可使用抹布，将腔体擦拭干净。

■ 内胆清洁保养

- 1.将20g食用面碱和150g温水进行混合稀释，用抹布沾面碱水擦拭内胆油污处；
- 2.关闭产品门体，选择“蒸汽清洁”模式（请确定水箱已加满水），开始工作；
- 3.蒸汽可以使内胆的油污软化；工作结束后用含面碱水的抹布再擦拭内胆，之后再用水抹布再进行擦拭，此时油污基本去除；
- 4.最后选择“蒸汽清洁”模式，再擦拭一遍内胆。

一般污渍

每次使用后，请尽快用抹布、软海绵或软尼龙刷，及温水和清洁液混合的溶液清洁。污渍残留的时间越长便越难清理。

顽固污渍

要清理如因烘烤造成的顽固污渍，可能要先浸泡污渍，然后用湿海绵清理。如有需要，可使用适用于玻璃表面的刮刀将污渍刮掉。清洁后，用清水彻底冲洗。

★ 重要事项

为了保持最佳烹饪效果，每次使用后，建议及时清理箱体及配件。

如果未能及时清理，油污等的积聚会导致箱体及配件难以清理，同时影响您的使用环境及体验感。



最好在箱体或蒸烤盘仍暖时进行清理污物（如溅出的果汁及蛋糕粉浆）。进行清理时，请确保箱体不是热烫，小心烫伤。

溅出的果汁等酸性液体可能会使内胆发黄，请及时清理，以免内胆发黄不可恢复。

常见故障识别与处理

为了您的安全，请先按电源键关闭蒸烤烹饪机，再进行相应的故障处理。

故障现象	原因分析	解决办法
插上电源线插头后，机器无反应	原因1：电源插座没电	联系有资质电工检测维修
	原因2：电源线插头松脱	重新插上电源线插头
	原因3：控制板与电源板连接线松脱	致电方太幸福服务热线，安排维修。
按键不灵敏	原因1：控制面板上有污渍	对控制面板进行清洁
	原因2：安装盒老化损坏	致电方太幸福服务热线，安排维修。
	原因3：控制板故障	

故障现象	原因分析	解决办法
烹饪结束，风扇仍在工作	原因1：烤功能结束后，内胆温度高于70℃。蒸功能结束后，20分钟内。	开蒸烤烹饪机门加速散热。烤功能结束，内胆低于70℃后，风扇停止工作。蒸功能结束20分钟后，风扇停止工作。
	原因2：电源板或温度探头坏	致电方太幸福服务热线，安排维修。
蒸烤架“生锈” 蒸烤盘“掉瓷”	原因1：食物未清理干净发黄	将蒸烤架/蒸烤盘放在热水中浸泡后，用清洁布用力擦拭清洁。
	原因2：蒸烤架生锈/蒸烤盘掉瓷	致电方太幸福服务热线，安排维修。
蒸烤盘、蒸烤架卡	原因1：放置方法不妥当	蒸烤架接触内胆止位时，向上微抬插入蒸烤架
	原因2：内壁或蒸烤盘污渍未清理干净	清洁内胆及蒸烤盘
	原因3：蒸烤盘未水平放入	将蒸烤盘端平放入
机器漏水	原因1：冷凝水槽中的水溢出	用布及时清洁
	原因2：门体未紧闭	检查门体、箱体口部、密封圈处是否存在异物、污物
	原因3：其他	致电方太幸福服务热线，安排维修。
能产生蒸汽但是食物蒸不熟	原因1：烹饪时间过短	加长烹饪时间。
	原因2：食物体积过大	将食物切小块或者表面分割处理
	原因3：食物放置层数过高	尽力将烹饪的食物放置于箱体1、2层，使食物贴近于内胆发热盘。
	原因4：烹饪器皿选择不合适	选择烹饪器皿时，应注意选择多孔式、矮小壁面的器皿。
	原因5：其他	致电方太幸福服务热线，安排维修。
显示E2	内胆发热盘温度传感器短路或者断路	致电方太全国服务热线，安排维修。
显示E3	通讯故障	致电方太幸福服务热线，安排维修。
显示E6	进水故障	致电方太幸福服务热线，安排维修。
显示F3	箱体温度传感器断路或者未连接	致电方太幸福服务热线，安排维修。
显示F4	箱体温度传感器短路	致电方太幸福服务热线，安排维修。

故障现象	原因分析	解决办法
显示E0	进水泵短路或断路	致电方太幸福服务热线，安排维修。
请加水	水箱内水位过低	请在水箱内加入适量的水
	水位检测故障	致电方太幸福服务热线，安排维修。

⚠警告：当上述简易故障排除后，蒸烤烹饪机仍不能正常工作，请致电方太幸福服务热线。为保障安全和正确使用，本产品必须由本公司指派的专业人员进行维修。如因消费者委托非本公司指派的人员或消费者自行维修，而导致产品不能正常使用的，即使在保修期内，也不属于免费维修范围，由此而造成的财产损失，人身伤害本公司亦不承担任何责任。

客户服务

如烹饪机在使用中发生异常状况，请停止使用，拔去电源线插头，请致电方太幸福服务热线。

⚠警告：只有经过专业培训的、并获得烹饪机维修资质的维修人员，才能对烹饪机进行维修。其他人员不得擅自维修该烹饪机，以免造成严重后果。

免费保修注意事项：

- 为更好地服务广大消费者，本公司对整机提供5年免费保修服务。但本说明书另有规定或购销合同中另有约定的除外。
- 免费保修期内，用户送修时必须持有送修产品的三包凭证（本公司随机提供的产品保修卡），三包有效期自商品首次安装完成之日起计算。用户应妥善保存三包凭证和购机发票，如用户遗失三包凭证，将按照“产品编号”所示的生产日期延后3个月为起始日期计算保修期限。
- 如产品出现非本公司授权拆动导致的以下情形：
 - 无“产品编号”；
 - 无法清晰识别“产品编号”；
 - 产品与“产品编号”不符；
 - 被拆动导致的其他情形。

本公司不提供安装调试、退换货、修理等服务。

- 下列项目不属于免费保修范围，在具备修理条件，且产品与“产品编号”相符的情况下，实行收费修理：
 - 消费者因搬运、安装、使用、维护、保管不当造成损坏的；
 - 非承担三包维修者拆动造成损坏的；
 - 无三包凭证及有效发票的；
 - 三包凭证型号与维修产品型号不符或者涂改的；
 - 因不可抗力造成损坏的；
 - 由于产品使用环境，例如：电源、温度、湿度等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏和损失，均不在免费保修范围之内，本公司也不承担任何责任。
- 方太保修延长套餐的相关服务条款以方太官方发布的相关内容为准。
- 本产品仅限于在中国大陆地区销售、使用。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
钣金件及表面涂层	○	○	○	○	○	○
铝合金、锌合金	×	○	○	○	○	○
炉灯	×	○	○	○	○	○
温度探头	×	○	○	○	○	○
加热管	○	○	○	○	○	○
加热盘	○	○	○	○	○	○
镀彩锌螺钉、螺栓等紧固件	○	○	○	×	○	○
其他螺钉、螺栓等紧固件	○	○	○	○	○	○
电路板	×	○	×	○	○	○
塑料件（含铜螺母）	×	○	○	○	○	○
塑料件、橡胶件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
包装印刷件	○	○	○	○	○	○
电磁阀	○	○	○	○	○	○
抽水泵	×	○	○	○	○	○
门控开关、温控器	○	○	×	○	○	○
保温棉	○	○	○	○	○	○
其他	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

注：上表中打“×”的部件，由于技术原因目前无法实现替代，后续随着技术上的进步将逐渐改进。

为了保护环境及人类健康：

- 本产品报废后请将其与生活垃圾分开，消费者有责任将其送至有资质的回收点；
- 回收处理中心将通过适当的方法回收再利用产品中的材料；
- 关于本产品回收处理的详细信息请咨询当地政府、废品处理中心或经销商。



全国电码电话防伪系统使用说明

宁波方太厨具有限公司生产的“方太”牌系列产品均已加入“全国电码电话防伪系统”。消费者在购买“方太”产品时，在产品上可看到长方形电码防伪标识。

方太电码电话查询方法为：将电码防伪标识的涂层刮开，即可看到一串由16位数字组成的数码及二维码。消费者可以选择下列方法之一进行查询：

一、二维码查询：刮开涂层露出完整二维码，使用手机扫描软件(如微信扫一扫，手机淘宝扫描等)扫描二维码，在扫码查询页面点击立即查询。

1. “您所查询的是***公司生产的***产品，是正牌产品的标识。”
- 此页面显示情况为：正牌产品，首次查询。
2. “该防伪码已查询过*次。首次查询时间是*年*月*日*时*分*秒，为防止假冒，防伪码只能有效查询一次，如果您首次查询的时间与上述时间不符，请当心该产品是假冒产品。”
- 此页面显示情况为：正牌产品重复查询或假冒产品。

二、拨打电话4008155888查询。电话接通后根据语音提示按键，按顺序输入防伪码（从左到右），最后按#键结束。根据防伪码输入情况，会有以下不同的语音内容。

1. “您所查询的是***公司生产的***产品，是正牌产品的标识。”
- 此语音提示情况为：正牌产品，首次查询。
2. “该防伪码已被查询*次，首次查询时间是*年*月*日*时*分*秒，如果与您首次查询时间不符，请谨防假冒。”
- 此语音提示情况为：正牌产品重复查询或假冒产品。
3. “您所输入的防伪码是*****，确认请按1，重新输入请按2。” “您所查询的防伪码不存在或输入有误，请仔细核对后重新输入。”
- 此语音提示情况为：数码输入有误或假冒产品。

三、登录兆信防伪溯源验证平台查询：

通过登录兆信防伪溯源验证平台www.t3315.com，进入真伪验证界面，将16位防伪数码从左到右依次全部输入，并输入正确的验证码，点击“查询”键，即可得到查询结果。

注:企业产品包装盒上的查询号码都以4008155888为准，
敬请认准兆信防伪标签，遇有涂层被刮开或防伪标签被破坏的，请拨打以下电话咨询：
浙江兆信数码技术有限公司:0571—86432425 北京兆信信息技术有限公司:010—64451885

产品保修卡

用户姓名		发票编号	
首次安装完成日期		电 话	
本机型号		本机编号	
地址(邮编)			
维修记录栏(维修员填写)			
维修内容		维修员签名	日 期
售后服务中心地址		电 话	

为了保障您的权益，请妥善保管此卡和发票。此机自首次安装完成之日起，凭此卡和发票，享有五年保修服务。保修期满后，提供收费维修服务。

欢迎用户质量监督和服务监督，投诉电话：**952315**